# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

# **Menübringdienst Redent**

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Lieferungen, Dienstleistungen und Angebote von Menübringdienst Redent gegenüber Verbrauchern und Unternehmen (nachfolgend "Kunde").

## 2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, sobald der Kunde eine Bestellung bei Menübringdienst Redent aufgibt und diese durch uns bestätigt wird. Die Bestätigung kann schriftlich, per E-Mail oder telefonisch erfolgen.

### 3. Lieferungen und Leistungen

Menübringdienst Redent liefert Speisen und Getränke an Schulen, Kindergärten, Betriebe und Privatkunden. Lieferzeiten und -bedingungen werden mit dem Kunden individuell vereinbart.

## 4. Preise und Zahlungsbedingungen

Es gelten die bei Bestellung aktuellen Preise. Alle Preise verstehen sich inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer, soweit nicht anders angegeben. Rechnungen sind – sofern nicht anders vereinbart – sofort nach Erhalt ohne Abzug fällig.

#### 5. Stornierungen

Stornierungen von Bestellungen sind bis 48 Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin kostenfrei möglich.

Bei Stornierungen nach Ablauf dieser Frist behalten wir uns vor, den vollen Preis in Rechnung zu stellen, da bereits Vorbereitungen und Einkaufskosten angefallen sind.

#### 6. Haftung

Menübringdienst Redent haftet nur für Schäden, die auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

#### 7. Allergien und Unverträglichkeiten

Der Kunde ist verpflichtet, uns rechtzeitig über Allergien oder Unverträglichkeiten zu informieren. Menübringdienst Redent übernimmt keine Haftung für Schäden, die aus nicht gemeldeten Allergien oder Unverträglichkeiten entstehen.

## 8. Datenschutz

Personenbezogene Daten des Kunden werden nur zum Zweck der Vertragsabwicklung gespeichert und nicht ohne Einwilligung an Dritte weitergegeben. Es gelten die Bestimmungen unserer Datenschutzerklärung.

## 9. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – unser Firmensitz.

10. Änderungen im Menü aufgrund von Warenverfügbarkeit Sollten einzelne Lebensmittel oder Zutaten kurzfristig nicht verfügbar sein, behält sich Menübringdienst Redent vor, das bestellte Menü durch gleichwertige Produkte anzupassen oder zu ersetzen. Selbstverständlich achten wir darauf, dass Geschmack und Qualität erhalten bleiben.